



**A
HM
ELEKTRONIKAI, LOGISZTIKAI ÉS VAGYONKEZELŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
(a továbbiakban: Társaság)**

vezetése teljes mértékben elkötelezett az ügyfelek, a hatóságok és az egyéb érdekelt felek üzletmenet-folytonossági követelményei, valamint a jogszabályok által definiált, az üzletmenet-, továbbá a belső és külső szolgáltatás-folytonosság követelményeinek történő megfelelés vonatkozásában.

Az üzletmenet-folytonossági irányítási rendszer összhangban van a mindenkor hatályos nemzetközi és a hazai szabványokkal, jogszabályokkal, valamint a legjobb gyakorlat elvével.

HATÁLY

Jelen üzletmenet-folytonossági politika, illetve az Üzletmenet-folytonossági irányítási rendszer hatálya kiterjed a Társaság Elektronikai és Informatikai Igazgatóságának tevékenységére az aktuális üzletmenet-folytonossági irányítási rendszer scope-jában rögzített termékek, szolgáltatások vonatkozásában.

ALAPVETŐ CÉLOK

A Társaság általános stratégiai célja az ügyfél-elégedettség szintjének folyamatos emelése az eredményes működésre, a szolgáltatások és a kritikus üzleti folyamatok folytonosságának fenntartására, a munkatársak elégedettségének és lojalitásának megőrzésére, a Társaság vagyonának megőrzésére alapozva.

Ennek érdekében az üzletmenet-folytonossági irányítási rendszer keretén belül felkészülünk minden reálisan elképzelhető, a Társaság felelősségén belül és kívül eső okból bekövetkező esemény által kialakult nem várt, rendkívüli esemény kezelésére is.

ENNEK KERETÉBEN A TOVÁBBI CÉLOK

- Folyamatosan fenntartjuk és fejlesztjük a Társaság üzletmenet-folytonossági irányítási rendszerét és folyamatait, a folyamatokhoz kapcsolódó szerepköröket, felelőségeket, feladatokat, tevékenységeket, az azokhoz kapcsolódó szabályozó utasításokat; az érintettek felé kommunikáljuk.
- Vállalati szinten üzleti hatáselemzést és kockázatelemzést végzünk, melynek eredményeit felhasználjuk az üzletmenet- és szolgáltatás-folytonossági elvárások, stratégiai célkitűzések meghatározásához.
- A kulcsfontosságú termékeket és szolgáltatásokat, valamint a helyreállítási idő célértékeit azonosítjuk, értékeljük, rangsoroljuk és nyilvántartásba vesszük.
- Dokumentáljuk, elemezzük és rendszeresen felülvizsgáljuk azokat a működési kockázatokat, amelyek veszélyeztetik a legfontosabb termékek és szolgáltatások előállításának folyamatát.
- Üzletmenet-folytonossági tervezési folyamatot működtetünk: a folyamat kiterjed az üzletmenet-folytonossági akciótervek, katasztrófa-helyreállítási tervek kidolgozására, meghatározott időközönkénti tesztelésére, valamint a tesztelések eredményei alapján azok fejlesztésére.
- Az üzletmenet-folytonossági feladatokban érintett munkavállalók üzletmenet-folytonossági tervek kialakításával, naprakészen tartásával, tesztelésével, alkalmazásával kapcsolatos képességeit készség szintre emeljük és fenntartjuk.
- Kialakítjuk, működtetjük és fejlesztjük a Társaság üzletmenet-folytonossági tevékenységének érettségét jelző mérőrendszert, valamint a mérésekhez szükséges eljárásokat.
- Új projektek, feladatok indításakor figyelembe vesszük az üzletmenet-folytonossági célokat, elvárásokat.
- Az üzletmenet-folytonossági érettségi szint folyamatos javítása érdekében rendszeres időközönként tudatosító oktatásokat tartunk munkatársainknak.

2021. október 01.




Dr. Trembeczki László András

Vezérigazgató