

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelésekről**

## Változáskövetés

Kiadás	Hatálybalépés	Készítette	Készítés oka (magyarázat)	Belső szabályozó (megjegyzés)
1.0	2020.05.04	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Nem volt adatkezelési tájékoztató	9/2020. Vezérigazgatói Intézkedés (2013. évi CLXV. törvény figyelembevételével)
1.1	2021.03.23	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Jogalap változása, NAIH adatainak változása (belső kontrollrendszer kialakításához és működtetéséhez kiadott irányelv és kézikönyv megjelenése)	7/2021. Vezérigazgatói Intézkedés (hatályon kívül helyezi a 9/2020. Vezérigazgatói intézkedést)
1.2	2021.03.23.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Adatkezelő nevének változás	
1.3	2023.07.24.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Panasztörvény (2023. évi XXV. törvény) miatti változás, 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembevétele	12/2023. Vezérigazgatói Intézkedés (hatályon kívül helyezi a 7/2021. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.4	2024.10. 28.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	ESG tv. (2023. évi CVIII. tv.) miatti változás	9/2024. Vezérigazgatói Intézkedés (a belső visszaélés-bejelentési rendszert kiterjeszti az ESG kockázatokra, valamint a társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozó bejelentésekre is).

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet**) vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint az adatkezeléssel kapcsolatban a következő tájékoztatást adjuk:

## I. Az adatkezelő

### a) Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei:

Név: HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: HM EI Zrt.)  
Székhely: 1101 Budapest, Salgótarjáni u. 20.  
Telefon: +36 1 431-2900  
Elektronikus levélcím: [hmei@hmei.hu](mailto:hmei@hmei.hu)  
Honlap: [www.hmei.hu](http://www.hmei.hu)

### b) Az adatkezelő képviselője és elérhetőségei:

Név: Dr. Trembeczki László András vezérigazgató  
Cím: 1101 Budapest, Salgótarjáni u. 20.  
Telefon: +36 1 431-2938  
Fax: +36 1 431-2901  
E-mail: [vezerigazgatosag@hmei.hu](mailto:vezerigazgatosag@hmei.hu)  
Levelezési cím: 1581 Budapest, Pf.: 6.

### c) Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:

Név: dr. Homonnai Ildikó  
Cím: 1101 Budapest, Salgótarjáni u. 20.  
Telefon: +36 1 431 2900/910  
Fax: +36 1 263-2282  
E-mail: [adatvedelem@hmei.hu](mailto:adatvedelem@hmei.hu), illetve [homonnai.ildiko@hmei.hu](mailto:homonnai.ildiko@hmei.hu)  
Levelezési cím: 1581 Budapest, Pf.: 6.

## II. Az adatkezelés

a) *Adatkezelésünk célja:* A belső visszaélések bejelentésére szolgáló rendszer (a továbbiakban: **bejelentési rendszer**) keretei között tett bejelentések (ideértve az ESG tv. alapján tett bejelentéseket is) kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, valamint a bejelentővel történő kapcsolattartás.

### b) *Adatkezelésünk jogalapja:*

Adatkezelésünk az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az a HM EI Zrt. közérdekű, illetve szerződés alapján ellátott közfeladatainak jogszerű és átlátható módon történő végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasz tv.**) előírásaira, figyelemmel a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendeletben, valamint a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és az azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvényben (a továbbiakban: **ESG tv.**) foglaltakra, személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok esetén az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2)

bekezdés f) és g) pontjára is.

c) *Az érintettek köre:*

- a bejelentő természetes személy, jogi személy bejelentő esetén a jogi személy törvényes képviselője,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,
- igénybevétele esetén a jogi képviselő.

d) *A kezelt személyes adatok kategóriái:*

- bejelentő esetén: név, születési név (munkavállaló esetén dolgozói kód is), születési hely és idő, lakóhely, értesítési cím (amennyiben nem azonos a lakóhellyel), e-mail cím, telefonszám, meghallgatása esetén a jogviszony jellegére (nem munkavállaló esetén), a meghallgatással kapcsolatos jogállásra vonatkozó adat, aláírás,
- jogi személy bejelentő esetén a jogi személy törvényes képviselőjének neve,
- jogi képviselő esetén: név, kamarai azonosító szám, értesítési cím, e-mail cím,
- a bejelentésben foglalt, vagy a kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges egyéb személyes adat (ideértve a különleges személyes adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is).

e) *A személyes adatok forrása:* A bejelentést tevő, az abban érintett, illetve a HM EI Zrt. azon nyilvántartásai, amelyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges adatokat tartalmaznak. Amennyiben a bejelentést elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tették meg, az azt működtető szervezet.

f) *A személyes adatszolgáltatás elmaradásának következményei:* Amennyiben a bejelentő személye a bejelentésből a hiánypótlásra történő felhívásában biztosított határidőt követően sem állapítható meg, a HM EI Zrt. a bejelentésben foglaltakat nem köteles kivizsgálni. Ha a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál, a bejelentés vizsgálatára a bejelentő személyének azonosítása nélkül is sor kerülhet.

### **III. Adatközlés, adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés időtartama**

a) *Adatközlés, adattovábbítás:* A bejelentő személyes adatait a HM EI Zrt. bizalmasan kezeli, azokat csak a HM EI Zrt. vezérigazgatója, a megfelelési vezető, a bejelentést fogadó, a bejelentés kivizsgálásában közreműködő munkavállaló ismerheti meg (beleértve a vizsgálóbiztost, illetve a vizsgálóbizottság tagjait, személyes meghallgatás esetén a jegyzőkönyvvezetőt, valamint az ESG tv-ben foglaltak szerint megtett bejelentés esetén az ESG szakértőt is). A bejelentés kivizsgálásában közreműködő munkavállalók a vizsgálat lezárásáig, illetve a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy szükséges mértékű tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a HM EI Zrt. egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

A bejelentési rendszerből személyes adatok továbbítására, illetve személyes adat átadására csak a Panasz tv.-ben meghatározott szervek és személyek részére az ott meghatározott esetben és módon kerülhet sor. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

b) *Adatközlés, adattovábbítás külföldre:* Az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kívánjuk továbbítani. Amennyiben adattovábbítás szükségessége felmerül, arra csak a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerül sor.

c) *Adatfeldolgozó:* Nem kerül igénybevételre.

d) *Adatkezelésünk időtartama:* A bejelentési rendszer keretében kezelt adatokat tartalmazó iratokat a HM EI Zrt. a mindenkor hatályos irattári tervében meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – a levéltárba adásáig kezeli. A HM EI Zrt. az ESG tv-ben foglaltak alapján megtett bejelentések iratait az ESG tv. 28. § (3) bekezdése szerint a panaszkezelési eljárás lezárultát követően 5 évig köteles megőrizni. Ezt követően a levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a HM EI Zrt. az adatokat törli (iratokat selejtezés útján megsemmisíti), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a HM EI Zrt.-nél megszűnik. A bejelentésekkel kapcsolatos eredeti iratokat a bejelentést fogadó munkavállaló kezeli, tartja nyilván és az őrzési idő végéig munkavégzésének helyén, zárható iratszekrényben tárolja. Az elektronikusan vagy elektronikusan is tárolt adatok törlési ideje a papíralapú iratok selejtezési, illetve levéltárba adási idejével megegyezik, kezelésük a bejelentő védelmét szolgáló módon történik.

#### **IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az érintetti kérelmek teljesítése**

a) *Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai*

Az érintett jogosult arra, hogy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a HM EI Zrt.-től tájékoztatást kérjen (hozzáférési jog) arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból, mennyi ideig kezeli,
- a HM EI Zrt. kinek, mikor, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- a HM EI Zrt. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A HM EI Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére díjmentesen biztosítja, illetve jogszabályban meghatározott mértékű, ésszerű díjat számíthat fel.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az adatbiztonság követelményeinek teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a HM EI Zrt. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a HM EI Zrt.

pontosítsa valamely személyes adatát (helyesbítéshez való jog). Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a HM EI Zrt. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintett személyt az általa megadott elérhetőségeken értesíti.

Az érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy személyes adatai kezelését a HM EI Zrt. korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog), amennyiben

- az érintett vitatja személyes adatai pontosságát (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, míg a HM EI Zrt. az adatok pontosságát ellenőrzi),
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a HM EI Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy a HM EI Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog), ha álláspontja szerint a HM EI Zrt. a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a HM EI Zrt.-nek kell igazolnia, hogy a személyes adatok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatainak törlését („az elfeledtetéshez való jog”) abban az esetben kérheti, ha az adat a HM EI Zrt. közérdekű feladatainak jogszerű és átlátható módon történő végrehajtása érdekében nem szükséges (a levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető).

A fentiekén kívül az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy az érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jog). A HM EI Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy fenti célból történő adatkezelései során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmaz.

A bejelentőnek a Panasz tv. alapján megillető joga, hogy a bejelentésben adatainak zártan történő kezelését kérje. Ebben az esetben a bejelentő személyes adatai az ügy iratai között, de azoktól elkülönült zárt borítékba kerülnek, és a bejelentésről – annak tartalmi csorbítása nélkül – a bejelentő azonosítására nem alkalmas másolat készül. Zárt adatkezelés esetén a bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba betekinthez, egyéb érintettek azonban hozzáférési joguk gyakorlása során a bejelentő személyes adatait nem ismerhetik meg. A bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

Amennyiben a bejelentés olyan személyek személyes adatait is tartalmazza, akik magatartása vagy mulasztása nyilvánvalóan nem adott okot a bejelentésre, továbbá akik a bejelentés érdemi kivizsgálásához nem rendelkezhetnek érdemi információval, akkor a bejelentésből az ilyen

személyek azonosításra alkalmas személyes adatai is törlésre kerülnek. A másolat az ilyen személyek azonosításra alkalmas személyes adatait sem tartalmazhatja.

*b) Az érintetti kérelmek teljesítése*

A HM EI Zrt. az érintett kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága esetén intézkedést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. Ha a HM EI Zrt. az érintett kérelmére nem tesz intézkedést, tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről.

Az érintett a HM EI Zrt. – mint adatkezelő – működésével, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat az I. pontban meghatározott elérhetőségén keresztül.

**V. Jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése során a HM EI Zrt. megsérti a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a HM EI Zrt. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. A HM EI Zrt. székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel,
- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel.: +36 (1) 391-1400; fax: +36 1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Budapest, 2024. október 28.

HM EI Zrt.

Záradék

Készült: 1 példányban

Egy példány: 4 lap (7 oldal)

Közzétéve: HM EI Zrt. alábbi belső elektronikus felületein  
- HMEI Zrt. Intra Portál „Biztonság” menüjében a „Személyes adatok védelmével kapcsolatos biztonság” almenüben, valamint  
- levelező rendszer „Nyilvános mappák/Minden nyilvános mappa” „Adatvédelem” almenüben  
HM EI Zrt. honlapján (<https://hmei.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>)

Eredeti példány: HM EI Zrt. Irrattár