

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
munkavállalók, önfoglalkoztató egyéni vállalkozók és
hozzátartozók/jogosultak részére csoportos élet-, és balesetbiztosítással
kapcsolatban

Változáskövetés

Kiadás	Hatálybalépés	Készítette	Készítés oka (magyarázat)	Belső szabályozó (megjegyzés)
1.0	2018.07.23.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	GDPR-nek megfelelő adatkezelési tájékoztató, jogalap a biztosított halálát nem eredményező esemény esetén a HM EI Zrt. jogos érdeke, egészségügyi adatok tekintetében a jogi igények érvényesítése, mint további feltétel, a biztosított halálát eredményező esemény esetén a kedvezményezett hozzájárulása (biztosító: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., változás: 2018. 07. 11-től, a biztosító a dokumentumokban nem került nevesítésre)	23/2018. Vezérigazgatói Intézkedés (2018. előtt a 8/2010. Vezérigazgatói Intézkedés volt hatályban)
1.1	2020.03.10.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	A személyes adatok forrásának megjelölése, a kezelt személyes adatok körének bővülése, megőrzési idő pontosítása, biztosító váltása (biztosító: Groupama Biztosító Zrt.) adatkezelési tájékoztatója elérhetőségének megjelölése	6/2020. Vezérigazgatói Intézkedés (hatályon kívül helyezi a 23/2018. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.2	2020.07.07.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Biztosítási ügyintéző személyének változása (biztosító: Groupama Biztosító Zrt.)	11/2020. Vezérigazgatói Intézkedés (módosítja a 6/2020. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.3	2021.03.01.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Adatkezelés céljának módosulása, az adatkezelés jogalapja egységesen a HM EI Zrt. jogos érdeke, egészségügyi adatok tekintetében a jogi igények érvényesítése, mint további feltétel, biztosító váltás (biztosító: CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.), NAIH adatainak változása	4/2021. Vezérigazgatói Intézkedés (hatályon kívül helyezi a 6/2020. Vezérigazgatói Intézkedést és az ezt módosító 11/2020. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.4	2021. 03.22.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Adatkezelő nevének változása (biztosító: CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.)	
1.5	2023.02.10.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Kezelt személyes adatok körének pontosítása (biztosító: CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.), kötvényszám módosulása, adatkezelés forrásának pontosítása	3/2023. Vezérigazgatói Intézkedés (hatályon kívül helyezi a 4/2021. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.6	2025.01.31.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Új biztosítási szerződés (biztosító: CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.), a biztosítási események köre módosul, a már megtett kedvezményezetti nyilatkozatok hatálya fennmarad, a megőrzési idő módosul, formai módosulások	5/2025. Vezérigazgatói Intézkedés (hatályon kívül helyezi a 3/2023. Vezérigazgatói Intézkedést)

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján a HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Társaság**) a munkavállalói és őrzésvédelmi szolgáltatást nyújtó, önfoglalkoztató egyéni vállalkozói (a továbbiakban: **Biztosított**) részére kötött csoportos élet-, és balesetbiztosítással (a továbbiakban: **Biztosítás**) összefüggésben kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A Társaság a Biztosítottak és a hozzátartozók/kedvezményezettek/egyéb jogosultak személyes adatainak kezelése során jelen tájékoztatóban, valamint a GDPR-ban, az Infotv.-ben, valamint a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában foglaltak szerint jár el.

Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei: HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: HM EI Zrt.) székhely: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 20., telefon: +36 1431 2900, elektronikus levélcíme: hmei@hmei.hu, honlap címe: www.hmei.hu

Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége: dr. Homonnai Ildikó, cím: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 20, telefon: +36 1 431-2900/910, elektronikus levélcíme: adatvedelem@hmei.hu vagy homonnai.ildiko@hmei.hu.

Személyes adat a GDPR értelmében: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „**érintett**”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A személyes adatok kezelésének célja: A Társaság az érdekkörébe tartozó biztosítási események nyomon követése, a kárigény érvényesítése céljából gyűjti, rögzíti, rendszerezi, tárolja és – biztosítási esemény bekövetkeztekor a kárösszeg megállapítása és kifizetése érdekében a biztosító felé – továbbítja az érintetteknek a cél eléréséhez szükséges személyes és – Biztosított esetén – egészségügyi adatait.

A személyes adatok forrása: A személyes adatokat a Biztosított, Kedvezményezett, Kedvezményezett megnevezésének hiányában a hozzátartozó, egyéb jogosult bocsátja a Társaság rendelkezésére.

Az érintettek kategóriái: a Biztosított halálát nem okozó káresemény esetén a Biztosított, a Biztosított halálát okozó biztosítási esemény esetén a hozzátartozó/kedvezményezett/egyéb jogosult.

Az adatkezelés jogalapja: A Társaság a biztosítási események következményeiként jelentkező hátrány kockázatainak csökkentéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli az érintettek személyes, illetve – Biztosított esetén – egészségügyi adatait. A Biztosított egészségügyi adatainak kezelése jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme érdekében szükséges (GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja).

Ha a Társaság a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről és minden releváns kiegészítő információról az érintettet tájékoztatja, és ehhez – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A kezelt személyes adatok köre különösen:

- Biztosított halálát nem okozó biztosítási esemény esetén: Biztosított gépjármű vezetői engedélyének és a gépjármű forgalmi engedélyének (amennyiben a baleset során a Biztosított gépjárművet vezetett) tartalma, ezek másolata, levelezési címe, telefonszáma, TAJ-száma, banki átutalás esetén bankszámlaszáma, a sérült Biztosított egészségügyi állapotára, a baleset körülményeire vonatkozó adatok (ambuláns lap, műtéti leírás, zárójelentés, járóbeteg szakellátási lap, orvosi lelet és dokumentáció, rendőrségi jegyzőkönyv és határozat, véralkohol vizsgálati eredmény), választott orvos (házi orvos) neve, címe, ellátást nyújtó egészségügyi intézmény neve, címe, ellátás időtartama, oka, keresőképtelenségre, rokkantságra vonatkozó adatok, dokumentumok, munkahelyi baleseti jegyzőkönyv és munkaviszony igazolás tartalma;
- Biztosított halálát okozó biztosítási esemény esetén: a fentieken túl halotti anyakönyvi kivonat, illetve a halottvizsgálati bizonyítvány és amennyiben készült, boncjegyzőkönyv tartalma és ezek másolata, a jelentést adó orvos neve, címe, betegséggel kapcsolatos kórházi zárójelentések, biztosítási esemény kapcsán keletkező dokumentumok (hatósági, bírósági okirat, közjegyzői hagyatékátadó végzés, baleseti/munkabaleseti jegyzőkönyv adatai), hozzátartozó/kedvezményezett/egyéb jogosult neve, születéskori neve, születési helye és ideje, anyja születéskori neve, állampolgársága, lakcíme, levelezési címe, email címe, telefonszáma, személyazonosító igazolványának és lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma, banki utalás esetén bankszámlaszáma, külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítása, temetési számla másolata.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Biztosítással kapcsolatban kezelt személyes adatokat kizárólag a Társaság biztosítási szerződés fenntartása, a biztosítási összeg megfizetése, illetve a biztosítási események nyomán követése érdekében közreműködő munkavállalói és tisztségviselői ismerhetik meg. A Társaság a Biztosított, és a hozzátartozó/kedvezményezett/egyéb jogosult adatait a biztosítási összeg kifizetése céljából a Biztosítást közvetítő alkusz közreműködésével juttatja el a biztosítóhoz, ezen túl az érintettek személyes adatait harmadik fél részére sem statisztikai, sem egyéb céllal nem adja tovább, a megismert adatokat nem hozza nyilvánosságra. A Társaság a Biztosítással kapcsolatban általa kezelt személyes adatokat kizárólag bíróság, nyomozó- vagy más hatóság kérésére, azok hivatalos megkeresése esetén, a megkeresés pontos céljának, valamint az igényelt adatok körének részletes meghatározása esetén adja át.

A személyes adatok tárolásának és az adatkezelésnek az időtartama:

A Társaság az érintettek személyes adatait a Biztosított jogviszonyának megszűnéséig, a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos igény érvényesíthetőségéig (a később bekövetkező időpontig), de legfeljebb 10 évig őrzi, ezt követően az érintettek fenti személyes adatai a nyilvántartásból törlésre, valamint a személyes adatokat tartalmazó iratok, dokumentumok – amennyiben a további jogszerű kezelés feltételei nem állnak fenn – megsemmisítésre kerülnek.

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai:

Az érintett jogosult a személyes adatai kezeléséről **tájékoztatást** kapni. Kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, azaz jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatok kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. A Társaság az érintett kérelmére az adatkezelést képező személyes adatok másolatát is az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett ezen kívül kérheti a személyes adatai **helyesbítését**, **kiegészítését**, **törlését** vagy kezelésének korlátozását.

A Társaság az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül **törli** az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra a Társaságnak már nincs szüksége az adatkezelés vonatkozásában meghatározott célokhoz, vagy lejárt az adatkezelés időtartama;
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- ha a személyes adatokat valamely uniós vagy hazai jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető a személyes adat az érintett kérésére, amennyiben az szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából (pl. közérdekből nyilvános adatok esetén);
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy hazai jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett kérheti, hogy a Társaság személyes adatainak kezelését **korlátozza**, amennyiben

- az érintett vitatja személyes adatai pontosságát (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, míg a Társaság az adatok pontosságát ellenőrzi),
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása esetén a Társaság a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből végez adatkezelést.

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozhat** a személyes adatai kezelése ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adatok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jog: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelései során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmaz.

Az érintett a Társaság, mint adatkezelő működésével, személyes adatai kezelésével kapcsolatos **kérdéseivel**, észrevételeivel **közvetlenül a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat** a fentiekben is jelzett központi elektronikus levélcímen keresztül (adatvedelem@hmei.hu vagy homonnai.ildiko@hmei.hu). A Társaság az érintett kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága esetén intézkedést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha a Társaság nem tesz intézkedést, tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről.

A felügyeleti hatósághoz fordulás, valamint a bírói jogérvényesítés lehetősége:

Az érintett bíróság előtt érvényesítheti jogait, amennyiben az adatkezeléssel vagyoni kárt szenvedett vagy személyiségi jogsérelem érte, az elszenvedett kárért, illetve sérelemért az adatkezelőtől kártérítést és/vagy sérelemdíjat követelhet. Károkozás, sérelem hiányában is **fordulhat bírósághoz** az érintett az adatkezelő ellen, amennyiben úgy véli, hogy az adatainak kezelése jogszerűtlen volt, és kérheti a jogellenes adatkezelés megszüntetését, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítását és jogai érvényesülésének biztosítását.

A fentiekén kívül, amennyiben az érintett – a Társaság írásbeli megkeresését követően – úgy véli, hogy a Társaság tevékenységével vagy mulasztásával az adatainak kezelésével összefüggésben jogsértést követett el, úgy **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (a továbbiakban: **NAIH**) panaszt nyújthat be és kérheti annak kivizsgálását.

A NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu, Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk: a személyes adatok szolgáltatása a Társaság és a biztosító között, a Biztosítás megkötésének tárgyában létrejött szerződésen alapul, az érintett személyes adatait, az egészségügyi adatokat, dokumentumokat az igényérvényesítés (kifizetés teljesítése) érdekében adja meg. Az adatkezelés nem korlátozza aránytalanul az érintett esetleges adatszolgáltatási kötelezettség meg nem adásához fűződő elvárásait, személyiségi jogait, az az érintettek érdekében is történik azért, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítási összeg mérsékelje az érintettek hozzátartozóik/kedvezményezettek/egyéb jogosultak anyagi terheit, hozzájáruljon életkörülményeik könnyítéséhez. A Társaság tájékoztatja az

érintetteket, hogy a személyes adatok biztosító általi kezeléséről szóló tájékoztató a <https://www.cigpannonia.hu/> oldalon érhető el.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményeként a Társaság a Biztosított, illetve hozzátartozó/kedvezményezett/egyéb jogosult kárkifizetési igénye, jogi igénye előterjesztése, érvényesítése, érdekében szükséges lépéseket nem tudja megtenni a biztosító irányába, így a kárkifizetésre jogosult Biztosított, hozzátartozó/kedvezményezett/egyéb jogosult eszik attól a lehetőségtől, hogy a gyengébb fél védelme értelmében a Társaság érdekében eljárjon.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek. A Társaság a tárolt adatokat védi az illetéktelen hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisülés ellen.

A személyes adatok biztonságos tárolásáról és őrzéséről a Társaság saját hatáskörben különösen az alábbiak szerint gondoskodik:

- biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá, az ügyintézésre külön elektronikus felület (biztositas@hmei.hu) is létrehozásra került,
- a hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kialakításával védi (az e-mail címre érkező levelek megtekintéséhez az intézkedés megtételére kijelölt felelősön és helyettesén kívül csak a tervezési és gazdasági osztályvezető rendelkezik jogosultsággal),
- a papíralapú dokumentumokat zárható iratszekrényben tárolja, a hozzáférést korlátozza,
- a megtett védelmi intézkedéseket a hatékonyság és a biztonság érdekében folyamatosan ellenőrzi és felülvizsgálja.

Budapest, 2025. január 30-n

HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyongkezelő Zrt.

Záradék

Készült: 1 példányban

Egy példány: 4 lap (7 oldal)

Közzétéve: HM EI Zrt. alábbi belső elektronikus felületein

- [HMEI Zrt. Intra Portál](#) „Biztonság” menüjében a „Személyes adatok védelmével kapcsolatos biztonság” almenüben, valamint

- levelező rendszer „Nyilvános mappák/Minden nyilvános mappa” „Adatvédelem” almenüben

HM EI Zrt. honlapján (<https://hmei.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>)

Eredeti példány: HM EI Zrt. Irattár