



HM EI

HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyongkezelő
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Nyt. szám: 298-²⁹...../2025/EIR

1. sz. példány

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a kintlévőségek kezelésével kapcsolatban végzett adatkezelésről

Változáskövetés

Kiadás	Hatálybalépés	Készítette	Készítés oka (magyarázat)	Belső szabályozó (megjegyzés)
1.0	2018. október 17.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	GDPR-nak megfelelő adatkezelési tájékoztató készítése.	25/2018. Vezérigazgatói Intézkedés a kintlévőségek behajtásának rendjéről (hatályon kívül helyezi a 7/2004. Vezérigazgatói Intézkedést és az 1/2011. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.1	2021. március 22.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Adatkezelő nevének, NAIH adatainak változása, szervezeti egység nevének változása (Gazdasági Divízió helyett Gazdasági Igazgatóság).	
1.2	2022. január 15.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Szervezeti egység nevének változása (Jogi Divízió helyett Jogi és Megfelelést Támogató Iroda), jogi feladatot ellátó személy hozzáférési jogának rögzítése (jogi támogatást nyújtó jogász és Jogi és Megfelelést Támogató Iroda, feladatellátás a Gazdasági Igazgatóságon).	
1.3	2022. május 18.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Új jogi szabályozó kiadása, érintetti kör pontosítása (tanú), hozzáférésre jogosult személyének változása (foglalkoztatási jogviszonyban álló jogász végzi a feladatot), címzettek körének bővülése (HM bérlemények közüzemi tartozásai tekintetében HM illetékes szerve), biztonsági intézkedések bővülése (elektronikus információk rendszer védelme).	7/2022. Vezérigazgatói Intézkedés a kintlévőségek behajtásának rendjéről (hatályon kívül helyezi a 25/2018. Vezérigazgatói Intézkedést)
1.4	2025. augusztus 1.	Dr. Homonnai Ildikó DPO	Új jogi szabályozó kiadása, adatkezelést végzők körének módosulása (jogi eljárásokkal kapcsolatos nyilvántartás a Jogi és Megfelelést Támogató Irodához kerül, a beszámolóhoz kötődő nyilvántartás marad a Gazdasági Igazgatóságon), címzettek közül kikerül a HM illetékes szerve (a közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatos feladat megszűnik, adatszolgáltatás a Szolgáltatási Szerződés szerint valósul meg), a személyes adatok forrása feltüntetésre kerül.	16/2025. Vezérigazgatói Intézkedés a kintlévőségek behajtásának rendjéről (hatályon kívül helyezi a 7/2022. Vezérigazgatói Intézkedést)

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) alapján a HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Társaság**) a kintlévőségeinek behajtásával összefüggésben kezelt személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást (a továbbiakban: **Tájékoztató**) adja.

A Társaság a lent meghatározott célból az érintettek személyes adatainak kezelése során jelen Tájékoztatóban, a GDPR-ban, valamint a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában foglaltak szerint jár el.

1. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei:

HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: HM EI Zrt.) székhely: 1101 Budapest, Salgótarjáni u. 20., telefon: +36 1 431 2900, elektronikus levélcíme: hmei@hmei.hu, honlap címe: www.hmei.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:

dr. Homonnai Ildikó, cím: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 20, telefon: +36 1 431-2900/910, elektronikus levélcíme: adatvedelem@hmei.hu vagy homonnai.ildiko@hmei.hu.

3. **Személyes adat a GDPR értelmében:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „**érintett**”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

4. **A személyes adatok kezelésének célja:** a Társaság kintlévőségeinek kezelése, jogi eljárásokkal kapcsolatos adatszolgáltatások teljesítése.

5. Az érintettek kategóriái:

A Társaság felé fizetésre kötelezett (a továbbiakban: **Adós**) természetes személy, jogi személy Adós természetes személy törvényes képviselője, továbbá a jogi személy Adós nevében, képviselőjében és megbízásából eljáró természetes személy, teljes bizonyító erejű magánokirat esetén a tanú. Az egyéni vállalkozó Adós a fenti célból történő adatkezelés szempontjából természetes személynek minősül.

6. **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Társaság jogos érdeke.

Az érintett személyes adatainak fenti célból történő kezeléséről a vele való első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kap jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetőségére utalással.

A Társaságnak jogos üzleti érdeke kintlévőségeinek behajtása, hiszen nagyszámú hátralékos Adós esetén a kintlévőségei nagy összeget érhetnek el és ezen kintlévőség behajtásának elmaradása komoly károkat okozhat a Társaságnak. Gazdálkodása eredményességét befolyásolja kintlévőségi állományának mennyisége, így annak megtérülése jogos gazdasági érdeke.

A Társaság kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, mely az Alaptörvény 38. cikk (5) bekezdése értelmében törvényben meghatározott módon, önállóan és felelősen köteles gazdálkodni a törvényesség, a célszerűség és az eredményesség követelményei szerint. Alaptörvényben rögzített kötelezettségének akkor tud megfelelni, ha kintlévőségeit a minimálisra tudja szorítani, így adatkezelése a közérdeket is szolgálja.

Ha a Társaság a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről és minden releváns kiegészítő információról az érintettet tájékoztatja, és ehhez – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7. A kezelt személyes adatok köre:

Az adatkezelés során a Társaság csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

A Társaság különösen az érintett természetes személy alábbi adatait kezeli: név, munkakör, dolgozói kód/partnerkód, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, a jogi eljárások során felmerülő egyéb személyes adatok, továbbá jogi személy Adós törvényes képviselője, a jogi személy Adós nevében, képviselőjében és megbízásából eljáró természetes személy neve, munkaköre, elérhetősége, teljes bizonyító erejű magánokirat esetén a tanú neve, lakcíme.

8. A személyes adatok forrása:

A Társaság SAP integrált pénzügyi- és számviteli rendszere, az érintett által megadott adatok (az érintett lakcímének felkutatása érdekében – amennyiben erre szükség van – a Személyi Adat és Lakcímnnyilvántartó), illetve jogi eljárás megindítását követően közjegyző, bíróság, végrehajtó, felszámoló.

9. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az adatokhoz kizárólag a Gazdasági Igazgatóság, a Humánpolitikai Divízió, a jogi feladatok végzésére a vezető jogtanácsos által kijelölt jogász, valamint az adatszolgáltatást készítő és nyújtó szervezeti egységek feladattal megbízott munkavállalói, a könyvvizsgáló (a könyvvizsgálati jelentést alátámasztó dokumentumok tekintetében) férhetnek hozzá. Ezen túl adatokat a Társaság csak – a szükséges mértékben – közjegyző, bíróság, végrehajtó, Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, tulajdonosi joggyakorló részére továbbíthat. Szolgáltatás nyújtása során a kintlévőségek kezelésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységre a szolgáltatási szerződés rendelkezései irányadók. Az adatkezelés során adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

10. A személyes adatok tárolásának és az adatkezelésnek az időtartama:

A Társaság az érintettek személyes adatait csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Az adatkezelés a követelés fennállásáig, az igény elévüléséig (általános szabály alapján 5 évig), a jogi eljárás befejezéséig, illetve a kifizetési bizonylatok a számviteli előírásokban meghatározott ideig (legalább 8 évig), az ügyviteli nyilvántartásba vett papír alapú iratok az Iratkezelési Szabályzat irattári tervében meghatározott ideig tart.

11. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai:

Az érintett jogosult a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kapni. Kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azaz jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatok kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. A Társaság az érintett kérelmére az adatkezelést képező személyes adatok másolatát is az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett ezen kívül kérheti a személyes adatai helyesbítését, kiegészítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

A Társaság az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra a Társaságnak már nincs szüksége az adatkezelés vonatkozásában meghatározott célokhoz, vagy lejárt az adatkezelés időtartama;
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- ha a személyes adatokat valamely uniós vagy hazai jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Előfordulhatnak olyan okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (pl.: a véleménynyilvánítás szabadságához és tájékozódáshoz való jog gyakorlása, ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, ha jogszabályi előírások miatt kötelező az adatok kezelése).

Az érintett kérelmére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, ha jogellenes az adatkezelés, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve, ha a Társaságnak nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az érintett jogosult arra is, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak fenti célból a Társaság jogos érdeke alapján történő kezelése ellen, illetve akkor is, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

Az érintettet megilleti az **adathordozhatósághoz való jog**, azaz az érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik vállalkozásnak, szervezetnek, személynek. Az adatkezelés részben automatizált módon történik. Az érintett e körben azt is kérheti, hogy közvetlenül a Társaság továbbítsa a személyes adatait másik adatkezelő részére.

Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jog: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Társaság tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelései során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmaz.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati (bíróshoz, felügyeleti hatósághoz fordulás) lehetőség:

a) A Társaság megkeresése

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben a Társaság által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 11. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti a Társaság 1. pontban meghatározott elérhetőségeire írásban (ideértve az elektronikus utat is) eljuttatott kérelmében. Kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a 2. pontban meghatározott elektronikus levélcímen keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen a Társaságnál érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk a Társaságnál állnak rendelkezésre.

A Társaság az érintett kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága esetén intézkedést hoz, amelyről az érintettet írásban tájékoztatja. A határidő – az ügy összetettségét figyelembe véve – további két hónappal meghosszabbítható. Ha a Társaság nem tesz intézkedést, tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről.

b) Bírószági eljárás kezdeményezése

Az érintett bíróság előtt érvényesítheti jogait, amennyiben az adatkezeléssel vagyoni kárt szenvedett vagy személyiségi jogsérelem érte, az elszenvedett kárért, illetve sérelemért a Társaságtól kártérítést és/vagy sérelemdíjat követelhet.

Károkozás, sérelem hiányában is bírósághoz fordulhat az érintett a Társaság ellen, amennyiben úgy véli, hogy az adatainak kezelése jogszerűtlen volt, és kérheti a jogellenes adatkezelés megszüntetését, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítását és jogai érvényesülésének biztosítását. Ebben az esetben a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék (elérhetőség: 1055 Budapest, Markó u. 27., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16., központi telefonszám: +36 (1) 354-6000, e-mail: ft.elnokseg@birosag.hu) rendelkezik illetékességgel.

c) Hatósági eljárás kezdeményezése

A fentiekén kívül, amennyiben az érintett – a Társaság írásbeli megkeresését követően – úgy véli, hogy a Társaság tevékenységével vagy mulasztásával az adatainak kezelésével összefüggésben jogsértést követett el, úgy jogainak érvényesítése érdekében panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: **NAIH**) és kérelmezheti panasa kivizsgálását.

A NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu, Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410.

13. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk: a személyes adatok kezelése egyes esetben jogszabály rendelkezései miatt szükséges, az adatkezelés nem alapul szerződéses kötelezettségen, nem előfeltétele szerződés megkötésének, de ha a követelés jogi eljárás igénybevétele nélküli rendezésére az érintett együttműködésének hiánya miatt nem kerül sor, viselnie kell a Társaság behajtással összefüggésben keletkező költségeit.

14. Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek. A Társaság a tárolt adatokat védi az illetéktelen hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy a megsemmisülés ellen.

A személyes adatok biztonságos tárolásáról és őrzéséről a Társaság saját hatáskörben különösen az alábbiak szerint gondoskodik:

- biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá,
- a hozzáférést megfelelő jogosultsági szintek kialakításával védi,
- elektronikus rendszerei biztonsága érdekében vírusvédelmi rendszert alakított ki,
- a megtett védelmi intézkedéseket a hatékonyság és a biztonság érdekében folyamatosan ellenőrzi és felülvizsgálja.

15. A Tájékoztató frissítése:

A Társaság fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az aktuális Tájékoztató a HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság weblapján a <https://hmei.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> elektronikus elérhetőségen megtalálható.

Budapest, 2025. augusztus-n

HM Elektronikai, Logisztikai és Vagyonkezelő Zrt.

Záradék

Készült: 1 példányban

Egy példány: 3 lap (6 oldal)

Közzétéve:

HM EI Zrt. alábbi belső elektronikus felületein

- HMEI Zrt. Intra Portál „Biztonság” menüjében a „Személyes adatok védelmével kapcsolatos biztonság” almenüben, valamint

- levelező rendszer „Nyilvános mappák/Minden nyilvános mappa” „Adatvédelem” almenüben

HM EI Zrt. honlapján (<https://hmei.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>)

Eredeti példány: HM EI Zrt. Irattár